



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – V2 - 02.01.2022

### **Contexte**

MGForm AURA est un organisme de formation professionnelle (numéro d'activité : 82 01 00823 01) dont le siège social est situé au Passin - 01260 Champagne en Valromey. MG Form développe, propose et dispense des formations à destination des médecins généralistes, en présentiel et en classes virtuelles. MGForm AURA réalise également des études de recherche dans le domaine de la médecine générale. Elle est inscrite au registre des sociétés sous le numéro SIREN : 441 669 223

### **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente « CGV » déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par MGForm AURA pour le compte d'un client « médecin généraliste ». Toute commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Ces CGV sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Le site Internet <http://www.mgformra.org> porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

Les présentes CGV sont complétées par le règlement intérieur de MGForm accessible sur le site Internet : [www.mgformra.org](http://www.mgformra.org)

### **L'offre de formation est définie comme telle pour toutes nos sessions :**

Dates et lieux : Consulter notre site [www.mgformra.org](http://www.mgformra.org)

Nombre minimum et maximum de stagiaires 6 et 36 stagiaires

### **Pré requis :**

Être spécialiste en médecine générale ou autres professionnels de santé. Salariés et/ou libéraux en conformité avec les instances réglementaires d'exercice professionnel.

### **Moyens pédagogiques, techniques et encadrement**

- Formation en présentiel ou à distance
- La formation alterne des séquences théoriques et des séquences pratiques permettant l'interactivité du groupe utilisant des quiz, des études de cas cliniques, des partages d'expérience

- L'accès Wifi vous est fourni en présentiel.
- Un lien de connexion Zoom vous sera adressé pour les classes virtuelles
- Nos formateurs sont des professionnels de santé ayant suivi au moins 1 formation du cursus de formation de formateurs propre à MG FORM

Le cursus de formation de formateurs, intervenants ou concepteurs, propre à MG FORM comporte des formations à l'andragogie, à l'organisation, à l'animation, à l'expertise et à la conception de programme, à savoir :

- Animer un atelier de formation en petits groupes
- Animer un grand groupe et gérer les experts
- Perfectionnement en animation
- Concevoir un projet de formation professionnelle
- Organiser une action de formation
- Sensibiliser une équipe de formateurs à l'expertise

### **Moyens d'évaluation**

- Les attentes des participants sont recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances des participants sont recueillies par le formateur à la fin de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation est évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation.

Ces évaluations sont anonymes, elles ont pour objet d'aider à préciser les besoins des participants et à améliorer les futures formations

Un certificat de réalisation d'action de formation est délivré en fin de formation.

### **Modalités et délais d'accès**

Les modalités d'accès se font sur l'envoi d'un bulletin d'inscription individuel téléchargeable sur notre site au maximum 48h avant le début de formation.

Ou via une réservation en ligne depuis notre site.

Pour chaque formation confirmée, MGForm adresse une confirmation d'inscription au client et ce quelle que soit le format de la formation (présentielle, virtuelles ...)

Cette confirmation d'inscription contient les coordonnées du Client (nom, prénom, adresse, ainsi que l'intitulé de la Formation, les dates, le lieu de réalisation et les horaires.

Les programmes, proposés dans le cadre de l'ANDPC, sont indemnisés dans la limite du budget annuel du participant et sous réserve qu'il ait validé son inscription sur son compte [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr).

Les formations proposées dans le cadre du FAF-PM, ne sont pas indemnisées. Elles sont prises en charge par le FAF PM sous réserve que le participant ait une copie de son attestation de versement relatif à la contribution FAF-PM délivrée par l'URSSAF (N-1, à défaut N-2)

Pour plus d'information, consultez les sites des OPCO (<https://www.mondpc.fr/>) (<https://www.fafpm.org/>)

Une attestation de participation ou de fin de formation est adressée à chaque participant, selon le modèle du financeur.

### **Prix et modalités de paiement**

Toutes les formations dispensées par MGForm sont prises en charge et financées, au préalable, par l'ANDPC ou le FAF-PM.

Les modalités financières seront traitées directement entre ces organismes et MGForm ; entre l'ANDPC et le participant en cas d'indemnisation.

### **Accessibilité**

Les locaux du siège social (176 grande rue – 01260 Champagne en Valromey) ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite

Les locaux réservés dans les hôtels sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

### **Gestion du Handicap :**

MG FORM est sensible aux enjeux de l'inclusion et est investi sur la thématique du handicap. Nous sommes à l'écoute des personnes en situation de handicap pour faciliter et organiser leur apprentissage durant les formations dispensées.

Nous sommes en mesure d'accueillir, d'accompagner, et d'orienter toute demande de formation d'un participant en situation de handicap.

Toute personne souffrant d'allergie alimentaire est priée d'en informer l'organisme 48 heures au moins avant le début de la formation afin de prévoir un repas en conséquence.

Contact référent : Sophie MARISSAL – [directionmg.aura-bfc@medsyn.fr](mailto:directionmg.aura-bfc@medsyn.fr) – 04.79.87.63.31

### **Formations en présentiel**

Les formations en présentiel sont d'une durée de 4, 7 heures ou 14 heures. Elles sont réalisées dans différents hôtels de la région spécialement réservés pour l'occasion offrant une accessibilité au plus grand nombre.

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est compris entre 6 et 30 participants maximum. Cet effectif peut varier, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

Dans le cadre d'une formation de 2 jours consécutifs, les participants demeurant à plus de 100 kms du lieu de la formation pourront bénéficier d'une nuitée d'hôtel, réservée par MGForm., entre les 2 jours de la formation.

Le dîner entre les deux jours de la formation pourra également être remboursé sur justificatif dans la limite de 30 €

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, MGForm se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date de formation prévue et ce, sans indemnités.

Les participants aux formations ainsi que les intervenants et personnels administratifs sont tenus de respecter le règlement intérieur du Centre.

Les lieux, adresse et horaires des formations sont également indiqués sur la convocation qui est transmise au Client. Les formations se déroulent avec une pause en milieu de chaque demi-journée.

### **Formations en Classe virtuelle**

Les classes virtuelles consiste en la dispensation de formations à distance par l'utilisation de modules de formation via un service de visio conference tel que Zoom.

### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation par un participation à une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 15 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus.

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [mgformra@medsyn.fr](mailto:mgformra@medsyn.fr).

En cas d'annulation tardive comprise dans un délai inférieur à 15 jours calendaire, le chèque de caution demandé lors de l'inscription sera acquis à MGForm et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, MGForm ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail et/ou par téléphone.

L'Organisme de formation peut être contraint d'annuler une formation pour cas de Force Majeure, tels que définis par le Code civil, et s'engage à organiser une nouvelle session de formation dans les meilleurs délais. Sont aussi considéré comme ayant le caractère de la force majeure, les grèves des réseaux de transport (le réseau SNCF, le réseau RATP, compagnie aérienne...).

### **Responsabilité**

Le Client est seul responsable de la consultation, et du choix de la formation fournie par l'Organisme de formation.

La responsabilité de l'Organisme de formation ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit et notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, de préjudice commercial. En tout état de cause, au cas où la responsabilité de l'Organisme de formation serait retenue, le montant total de toute somme mise à la charge de l'Organisme de formation ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la formation concernée.

L'Organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

L'Organisme de formation ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur ou oubli constaté dans la documentation (ci-après "la Documentation") remise au Client, cette dernière devant être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Par ailleurs, il est rappelé que les annexes documentaires fournies complètent la formation et n'engagent en aucun cas l'Organisme de formation sur leur exhaustivité. Il est précisé en tant que de besoin que l'Organisme de formation n'est pas tenu d'assurer une quelconque mise à jour de la Documentation postérieurement à la Formation.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant

sur le site Internet ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Dans le cadre des prestations de formation, MGForm est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de MGForm. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à MGForm sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre MGForm et le Client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Bourg ne Bresse.