

Savoir dire non

Formation présentielle

Public visé : Médecins libéraux de toutes spécialités (12 maximum)

Pré requis : Pas de pré requis spécifique pour cette formation (voir les conditions générales)

Gestion du handicap : Vous référer aux conditions générales

Objectifs :

A l'issue de la formation, le participant sera capable d'identifier clairement une demande abusive, avoir les attitudes que doit prendre un médecin affirmé afin de savoir refuser une demande abusive. Apprendre à dire NON, avec empathie, en respectant son patient, en accord avec soi-même pour une sérénité de l'exercice.

Durée : Une demi-journée de 3h30

Horaires : Une demi-journée qui peut se situer soit en matinée, soit en après-midi ou en milieu de journée à condition de respecter la durée de chaque séquence.

Moyens pédagogiques, techniques et encadrement :

Le matériel pédagogique

Matériel audio pour la sonorisation de la salle plénière (micro fixe, micro baladeur) si besoin

Le petit matériel de bureau

Supports pédagogiques utilisés : Diaporamas - Pré et post tests -Jeu de rôle -

Nombre, surface et disposition des salles de travail

Une salle de plénière en fonction du nombre de participants et des salles d'atelier.

Les documents pédagogiques

- ✓ Les documents formateurs
 - Livret accompagnateur, diaporama
- ✓ Les documents participants
 - Livret participant
- ✓ Les documents experts

Ressources humaines :

Un accompagnateur organisateur-animateur

Médecin libéral formé à la gestion des groupes de formation. Il a également une compétence d'animateur.

Un accompagnateur expert en médecine générale ou en psychiatrie ou en psychologie

Médecin libéral avec une bonne connaissance sur les éléments de la communication médecin patient ainsi que sur les techniques d'affirmation de soi.

Suivi et évaluation :

Evaluation de la formation

(Evaluation de niveau 1 : satisfaction)

Evaluation par les participants grâce à un questionnaire d'opinion remis en fin de séance.

Evaluation des participants

(Evaluation de niveau 2)

Le niveau de connaissance théorique du groupe formé est évalué par un pré-test en début de séance et par le même test désigné post-test en fin de séance. L'analyse comparative de ces deux tests permet d'évaluer l'acquis du groupe. Elle répond aussi à la question de savoir si tous les objectifs ont été atteints.

Déroulé de la formation :

	Une demi-journée
15 minutes	Plénière de présentation
30 minutes	Atelier 1 ✓ Objectif pédagogique – Identifier clairement une demande abusive
20 minutes	Plénière 1 ✓ Objectif pédagogique – Identifier clairement une demande abusive
40 minutes	Atelier 2 ✓ Objectif pédagogique – Énumérer les attitudes du médecin "affirmé " refusant une demande abusive
20 minutes	Plénière 2 ✓ Objectif pédagogique – Énumérer les attitudes du médecin "affirmé " refusant une demande abusive
20 minutes	Plénière 3 ✓ Objectif pédagogique – Expérimenter les façons de dire non
60 minutes	Atelier 4 ✓ Objectif pédagogique – Expérimenter les façons de dire non
10 minutes	Plénière de conclusion et d'évaluation
	Fin de la demi-journée de formation