

## Gestion du patient agressif : prévenir la violence

Formation présentielle

**Public visé :** Médecins généralistes libéraux (24 maximum)

**Pré requis :** Pas de pré requis spécifique pour cette formation (voir les conditions générales)

**Gestion du handicap :** Vous référer aux conditions générales

**Objectifs :**

A l'issue de la formation, le participant sera capable de lister les facteurs de risque favorisant les situations d'agressivité au cabinet et améliorer sa communication pour diminuer l'agressivité.

**Durée :** 1 jour soit 7 heures

**Horaires :** 08h30-18h00

**Moyens pédagogiques, techniques et encadrement :**

Le matériel pédagogique

Matériel audio pour la sonorisation de la salle plénière (micro fixe, micro baladeur) si besoin

Le petit matériel de bureau

Supports pédagogiques utilisés : Diaporamas - Pré et post tests – Théâtre Forum

Nombre, surface et disposition des salles de travail

Une salle de plénière, prévoir une salle d'atelier en fonction du nombre de participants.

Les documents pédagogiques

- ✓ Les documents formateurs
  - Livret accompagnateur, diaporamas
- ✓ Les documents participants
  - Livret participant
- ✓ Les documents experts

### Ressources humaines :

#### **Un accompagnateur organisateur-animateur**

Chargé de la mise en place et réalisation du programme localement, il coordonne les interventions de l'expert et assure l'animation des séances plénières. Il réunit en amont l'animateur et les experts pour définir les rôles de chacun dans les différentes séquences.

#### **Un accompagnateur animateur si plus de 12 participants**

Ayant suivi une formation à l'animation et la gestion de groupes lors de formations, il maîtrise les techniques d'animation, il explicite les objectifs et définit les tâches pédagogiques en veillant à la production de documents de synthèse. Il s'assure de la participation de tous les participants.

#### **Un accompagnateur expert en communication**

Titulaire d'un master en communication, diplômé d'une école de commerce, enseignant en communication, ou diplômé de Sciences Po. Il définit en amont de la formation avec l'organisateur-animateur les messages pédagogiques à transmettre par ses exposés en fonction des objectifs.

#### **Un accompagnateur expert médecin (présent toute la journée)**

Ayant des compétences en communication.

#### **Pour le dernier atelier :**

**Un accompagnateur expert professeur d'autodéfense diplômé de la Fédération Française du Sport (Krav Maga ou Taïso ou Jiu-Jitsu ou JEET KUNE DO ou équivalent)**

### Suivi et évaluation :

#### **Evaluation de la formation**

(Evaluation de niveau 1 : satisfaction)

Evaluation par les participants grâce à un questionnaire d'opinion remis en fin de séance.

#### **Evaluation des participants**

(Evaluation de niveau 2)

Le niveau de connaissance théorique du groupe formé est évalué par un pré-test en début de séance et par le même test désigné post-test en fin de séance. L'analyse comparative de ces deux tests permet d'évaluer l'acquis du groupe. Elle répond aussi à la question de savoir si tous les objectifs ont été atteints.

**Déroulé de la formation :**

	<b>Une journée</b>
<b>30 minutes</b>	<b>Plénière d'accueil et de présentation</b>
<b>40 minutes</b>	<b>Atelier 1</b> ✓ <b>Objectif pédagogique</b> – Lister les facteurs de risque favorisant les situations d'agressivité au cabinet
<b>40 minutes</b>	<b>Plénière 1</b> ✓ <b>Objectif pédagogique</b> – Lister les facteurs de risque favorisant les situations d'agressivité au cabinet
<b>15 minutes</b>	<b>Pause</b>
<b>55 minutes</b>	<b>Atelier 2</b> ✓ <b>Objectif pédagogique</b> – Énumérer les motifs d'agressivité
<b>40 minutes</b>	<b>Plénière 2</b> ✓ <b>Objectif pédagogique</b> – Énumérer les motifs d'agressivité
<b>90 minutes</b>	<b>Déjeuner</b>
<b>50 minutes</b>	<b>Atelier 3</b> ✓ <b>Objectif pédagogique</b> – Expérimenter les éléments d'une bonne communication
<b>20 minutes</b>	<b>Plénière 3</b> ✓ <b>Objectif pédagogique</b> – Expérimenter les éléments d'une bonne communication
<b>15 minutes</b>	<b>Pause</b>

<b>45 minutes</b>	<b>Atelier 4</b>  ✓ <b>Objectif pédagogique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Décrire les moyens de prévention contre la violence envers les professionnels de santé</li> </ul>
<b>20 minutes</b>	<b>Plénière 4</b>  ✓ <b>Objectif pédagogique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Décrire les moyens de prévention contre la violence envers les professionnels de santé</li> </ul>
<b>60 minutes</b>	<b>Atelier/Plénière 5</b>  ✓ <b>Objectif pédagogique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Expérimenter un geste d'autodéfense possible en cas d'agression physique</li> </ul>
<b>20 minutes</b>	<b>Plénière de conclusion et d'évaluation</b>
	<b>Fin de la journée de formation</b>